

# Questionario di gradimento Centro Diurno di Casellina



Fondazione  
Solidarietà **Caritas**  
ETS · Firenze  
*L'aiuto che va oltre*

**Area Minori**

# Il campione

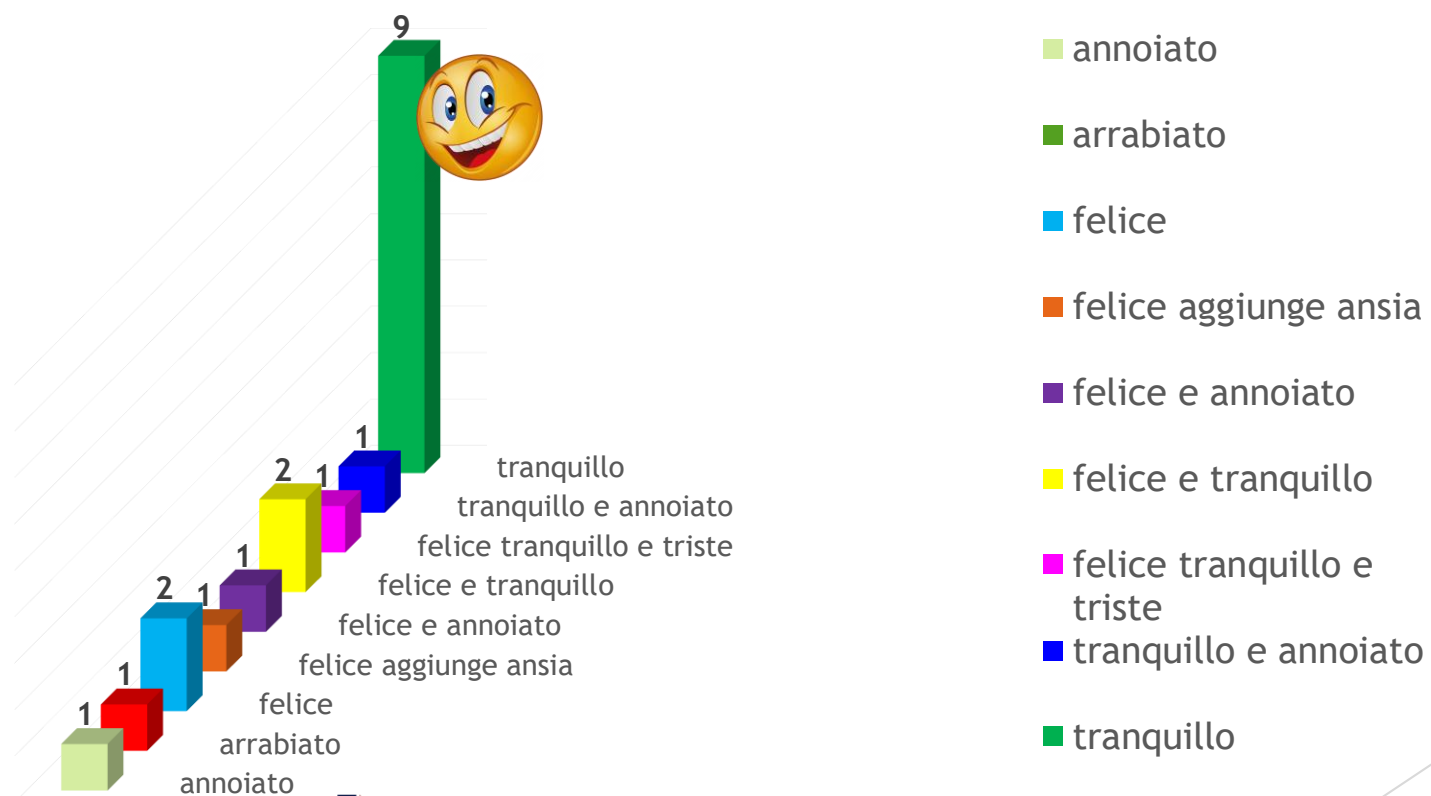
- ▶ 19 bambini/e tra i 7 anni ed i 13 anni
- ▶ La fascia di età più rappresentativa è quella tra i 9 e gli 11 anni
- ▶ Periodo di frequenza del centro tra poco meno di 6 mesi ad oltre un anno
- ▶ Periodo medio poco più di 1 anno



Fondazione  
Solidarietà **Caritas**  
ETS · Firenze  
*L'aiuto che va oltre*

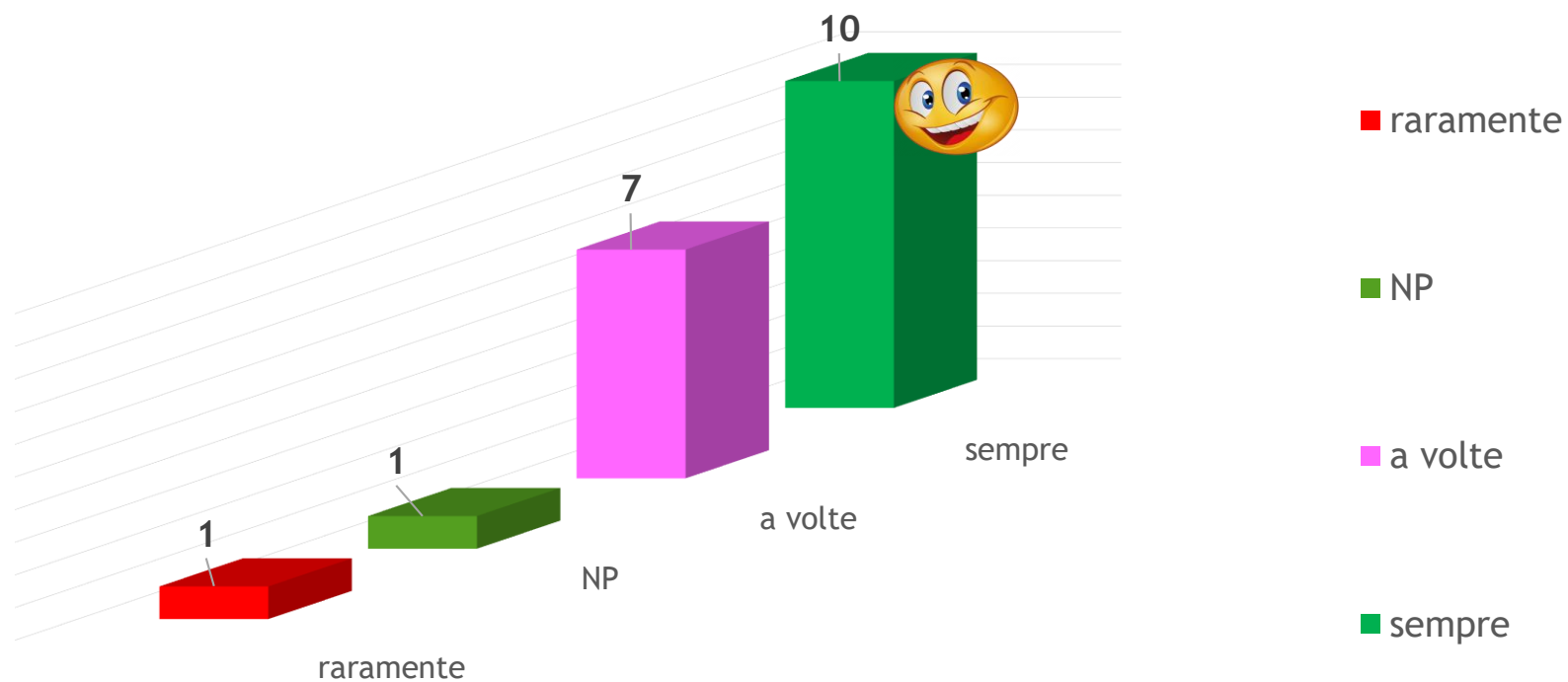
**Area Minori**

# Come ti senti di solito al Centro?

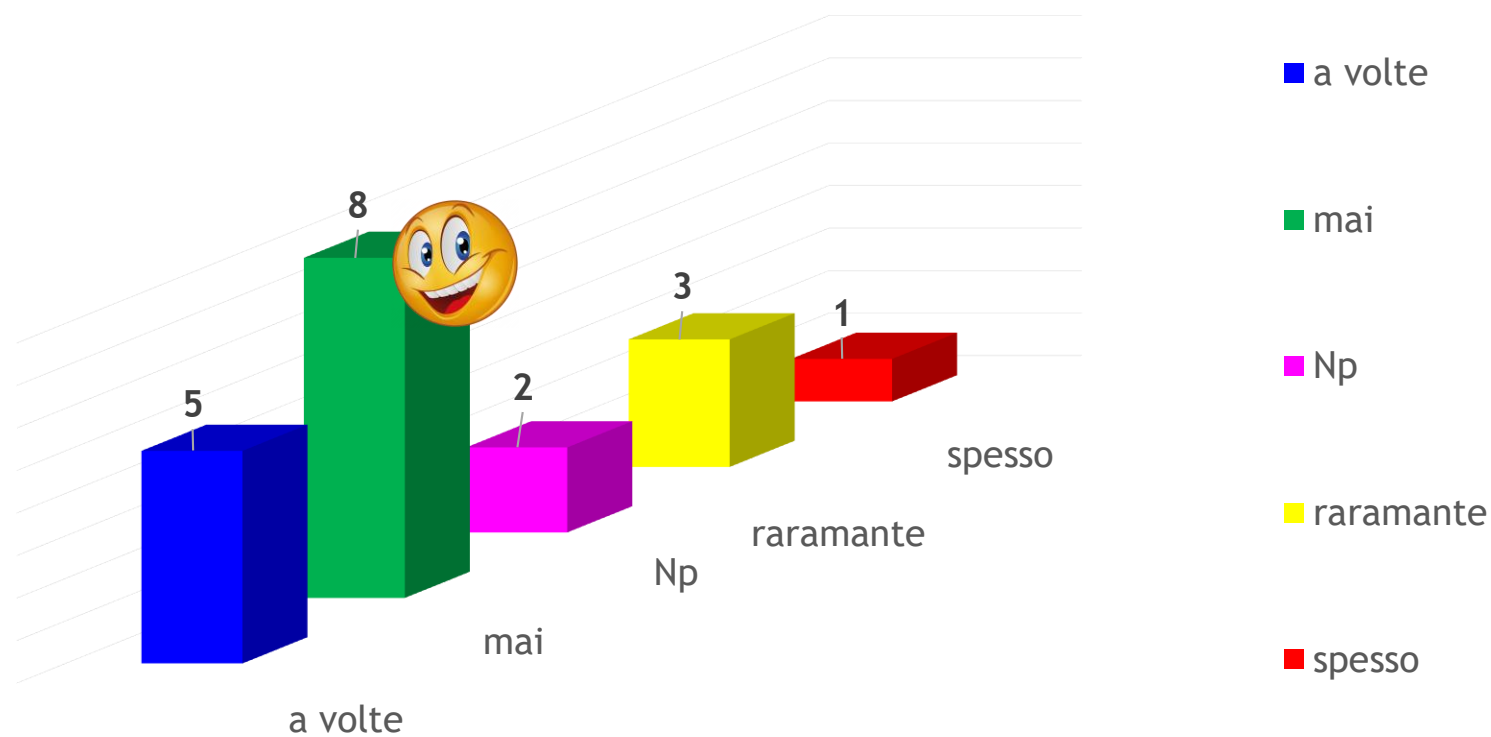


- annoiato
- arrabiato
- felice
- felice aggiunge ansia
- felice e annoiato
- felice e tranquillo
- felice tranquillo e triste
- tranquillo e annoiato
- tranquillo

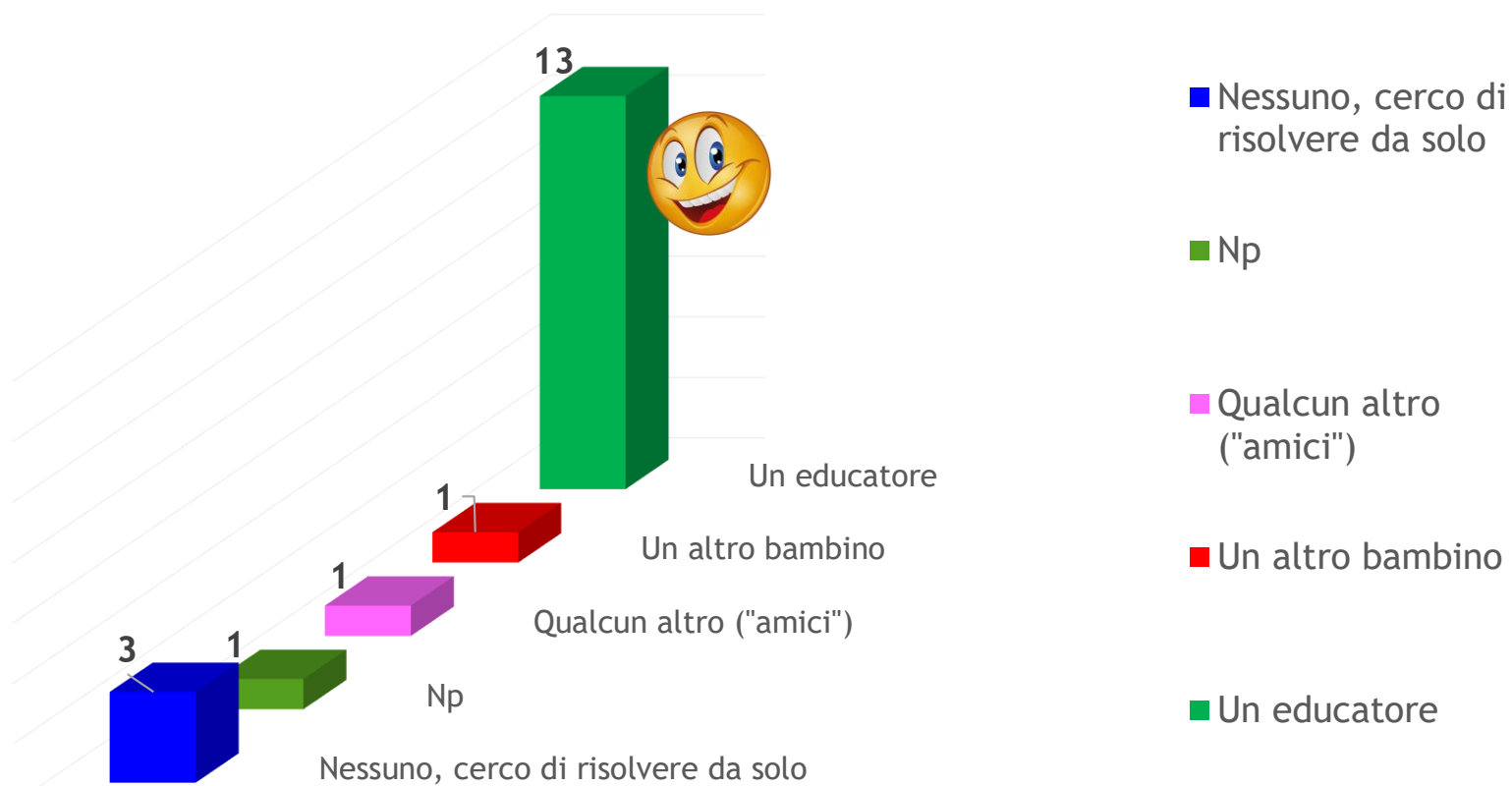
# Ti senti al sicuro quando sei al Centro?



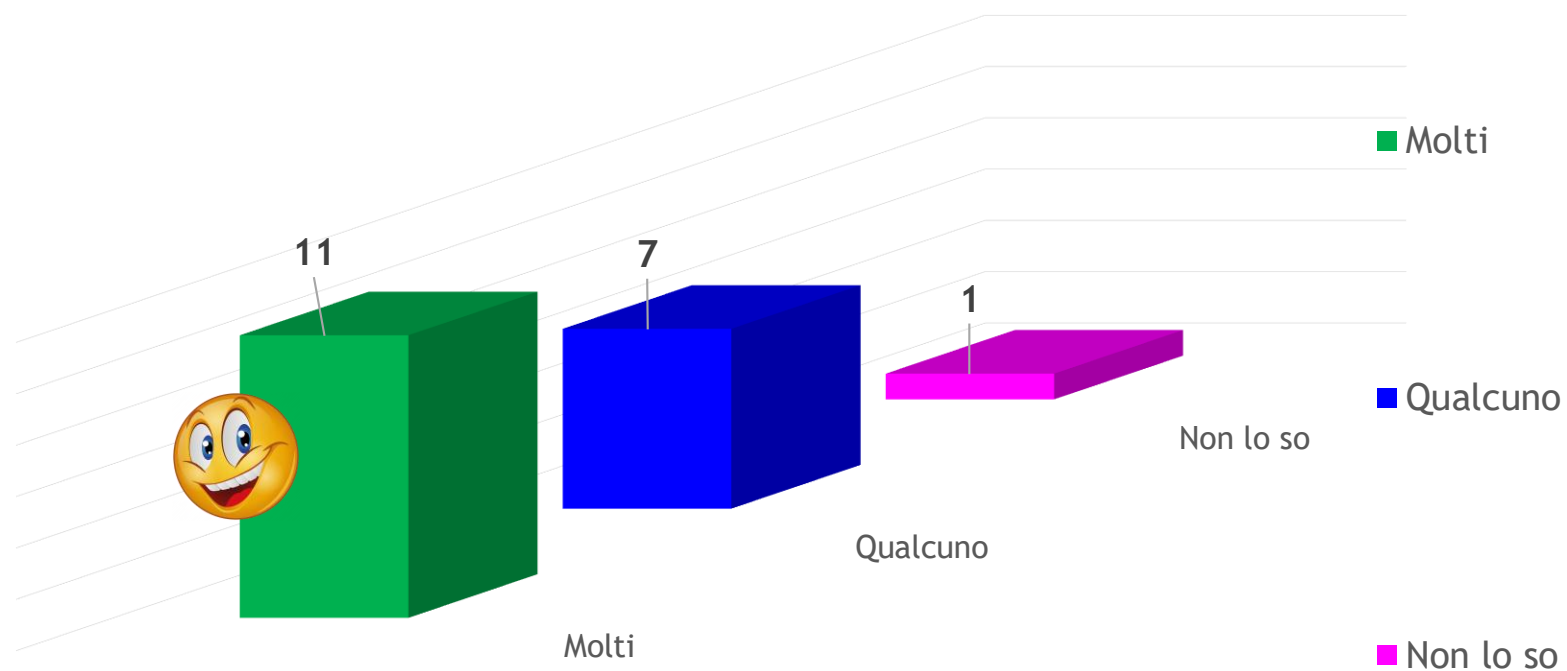
# Ti capita di sentirti escluso o messo da parte dagli altri bambini?



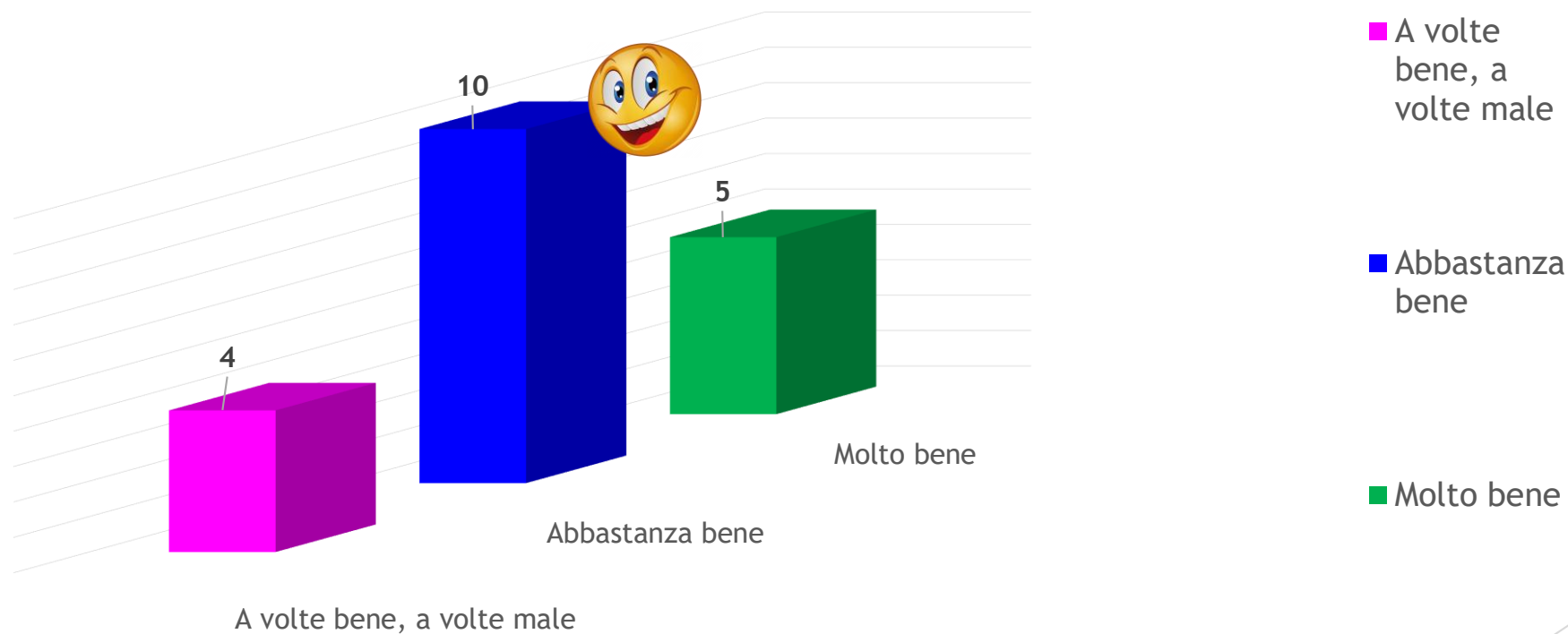
# Se hai un problema, a chi preferisci rivolgerti?



# Hai amici al Centro?



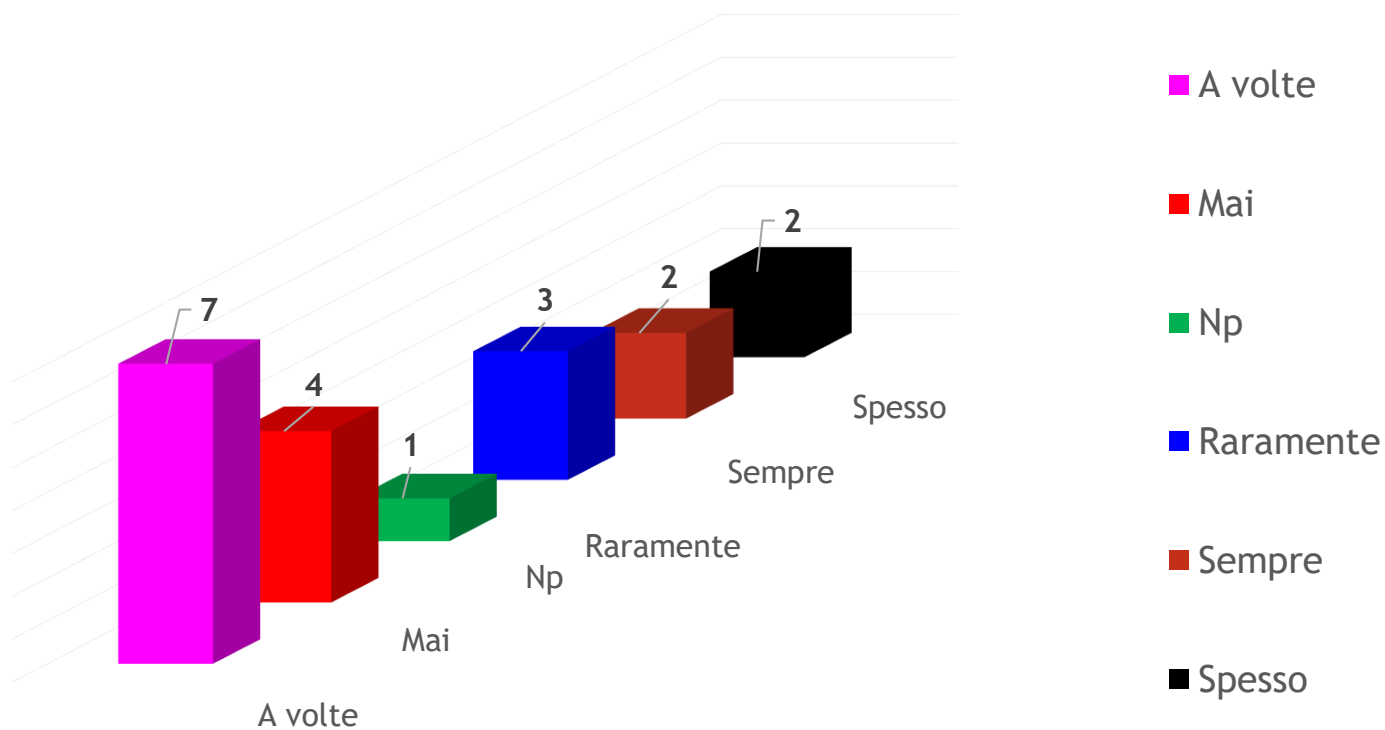
# Come vanno di solito i tuoi rapporti con gli altri bambini?



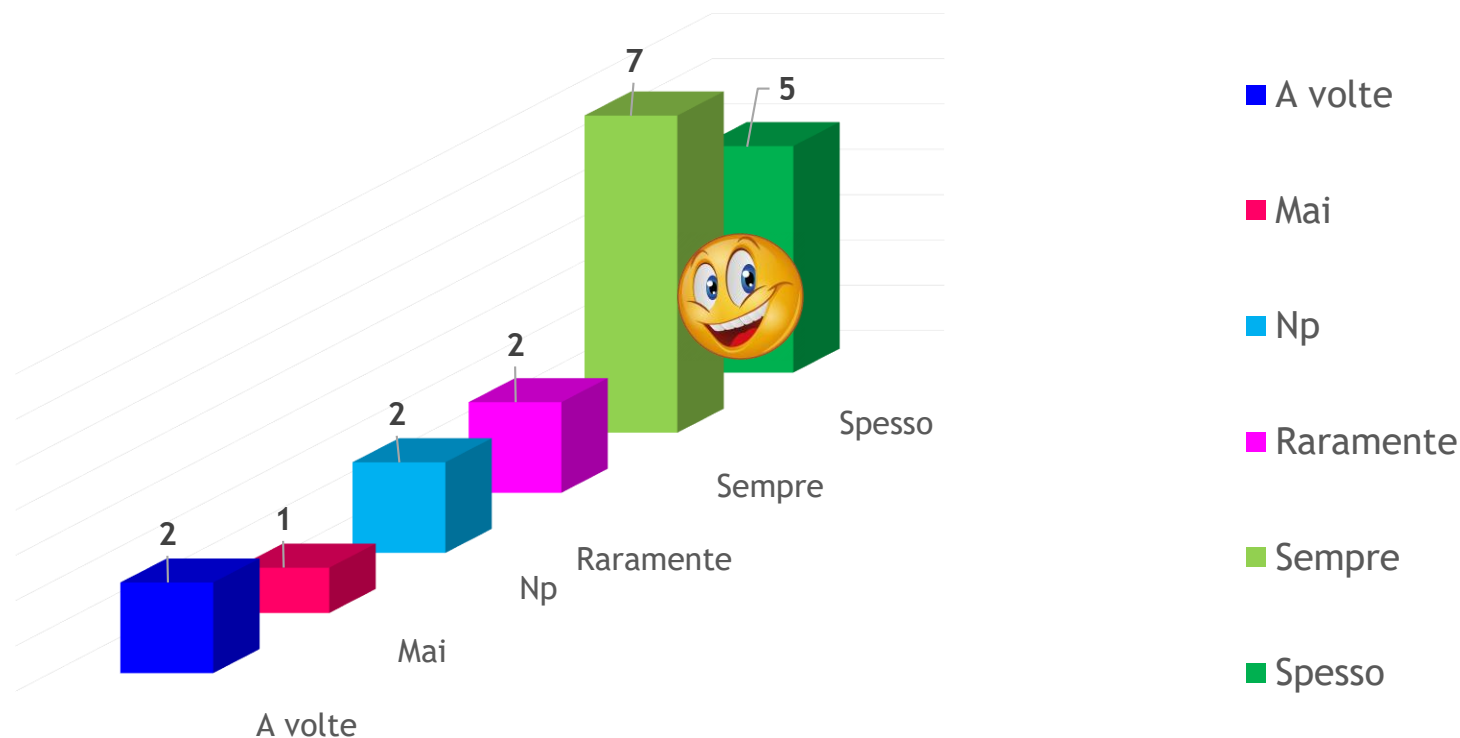
Fondazione  
Solidarietà **Caritas**  
ETS · Firenze  
*L'aiuto che va oltre*

**Area Minori**

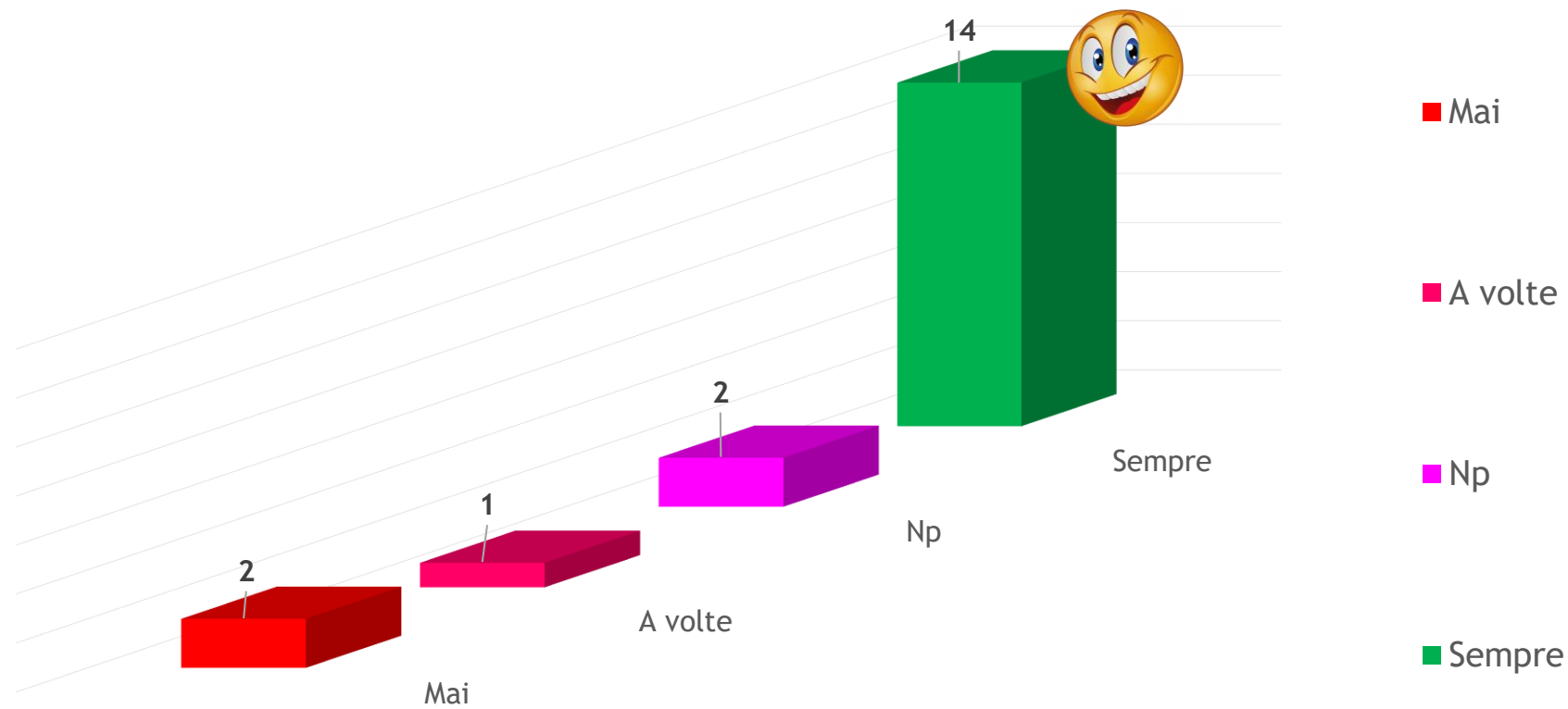
# Ti capita mai di litigare con gli altri bambini al Centro?



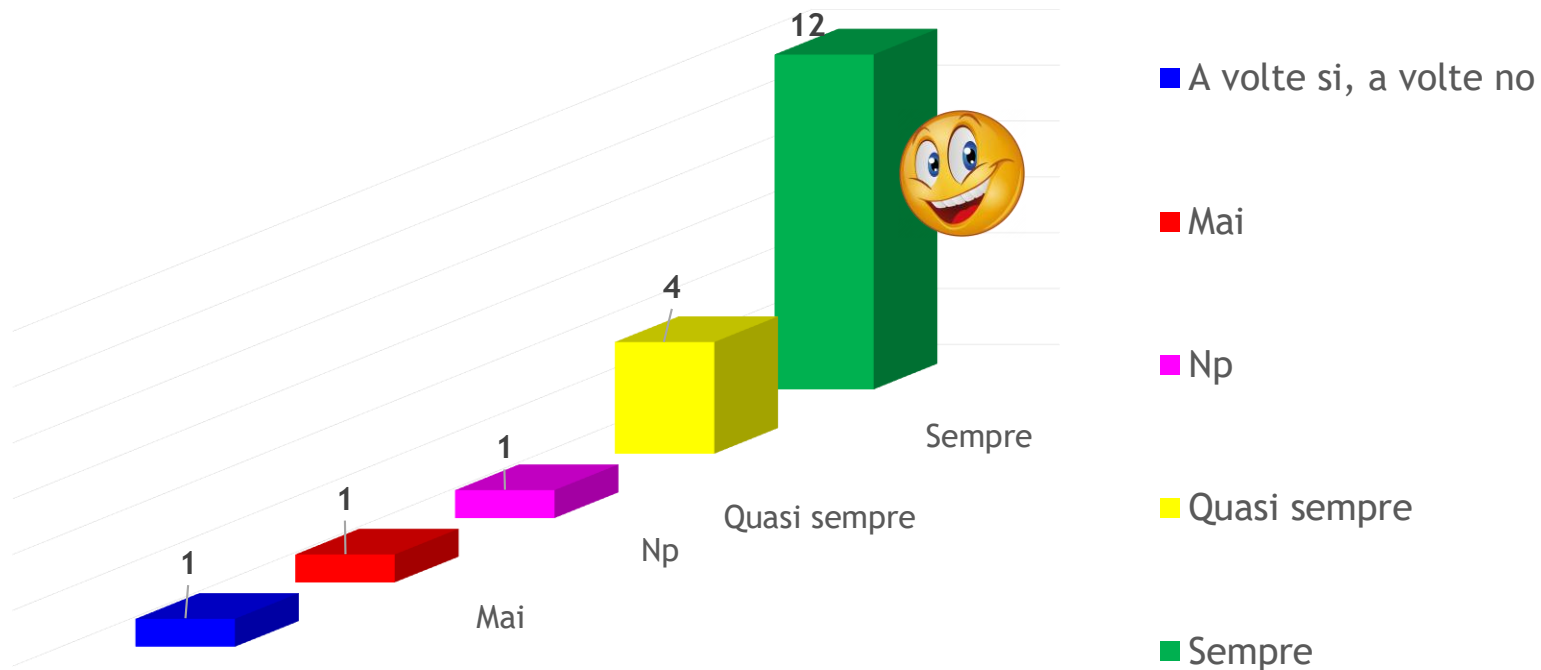
# Se litighi con qualcuno, gli educatori ti aiutano a risolvere il problema?



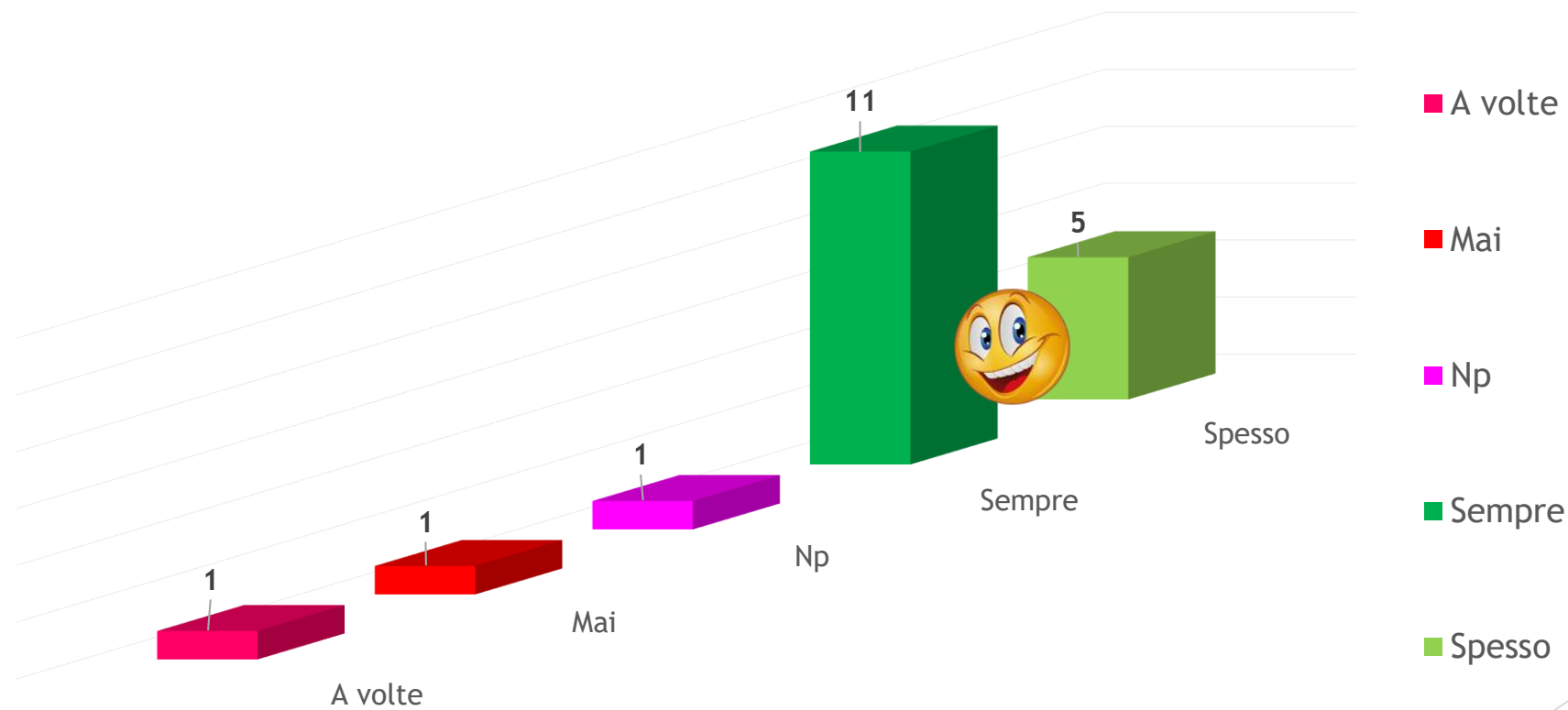
# Gli educatori sono gentili con te?



# Ti senti rispettato dagli educatori?



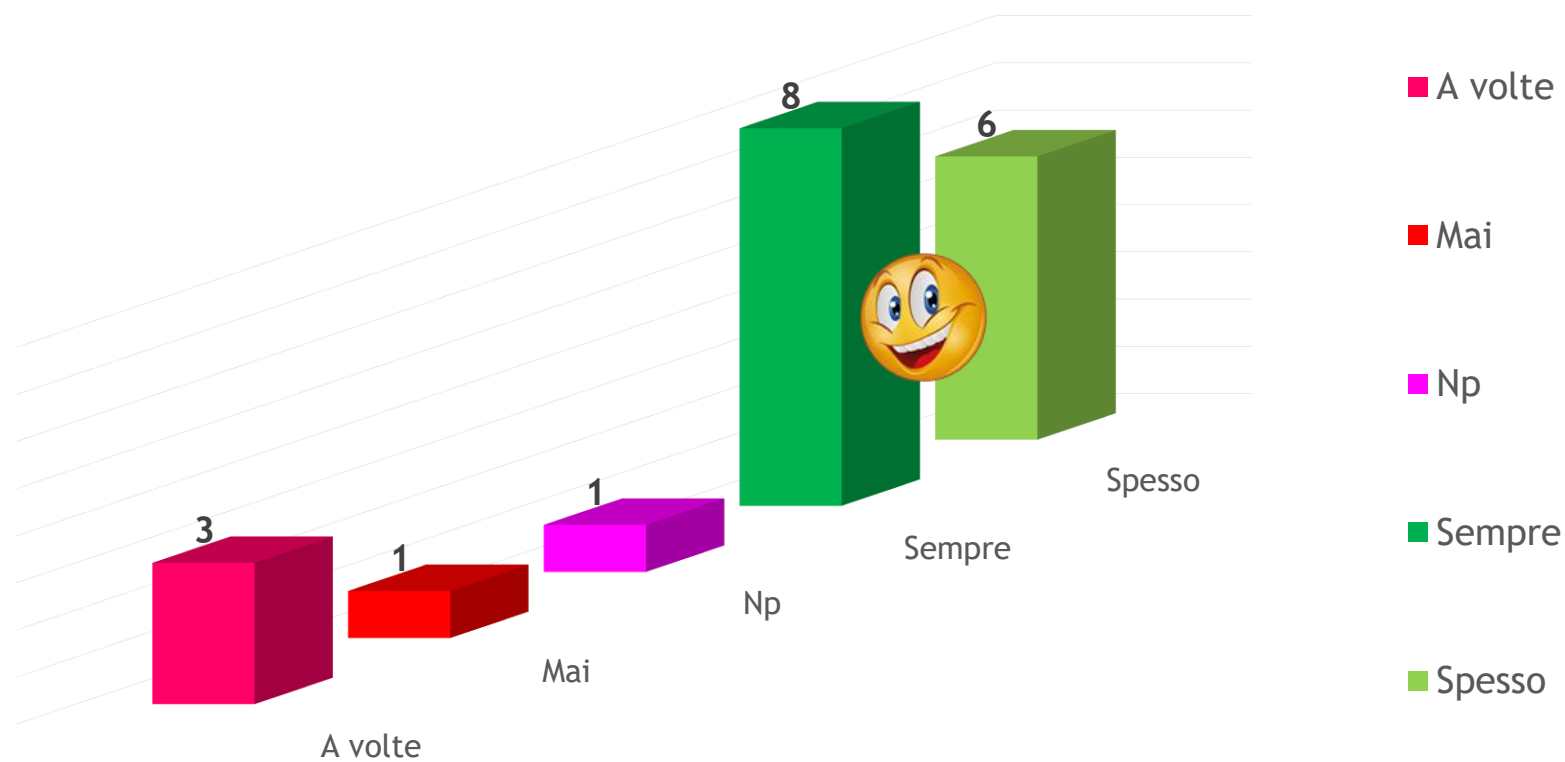
# Gli educatori ti ascoltano quando parli?



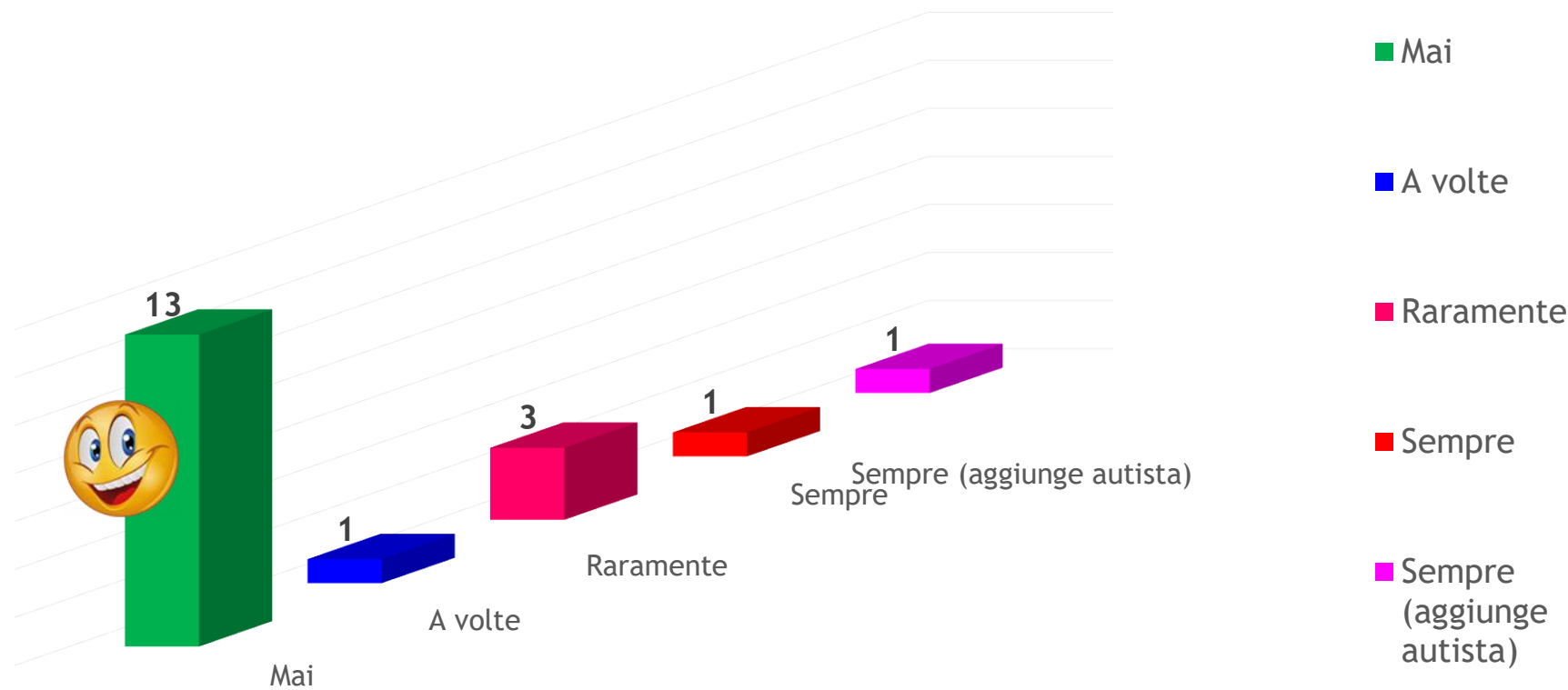
Fondazione  
Solidarietà **Caritas**  
ETS - Firenze  
*L'aiuto che va oltre*

**Area Minori**

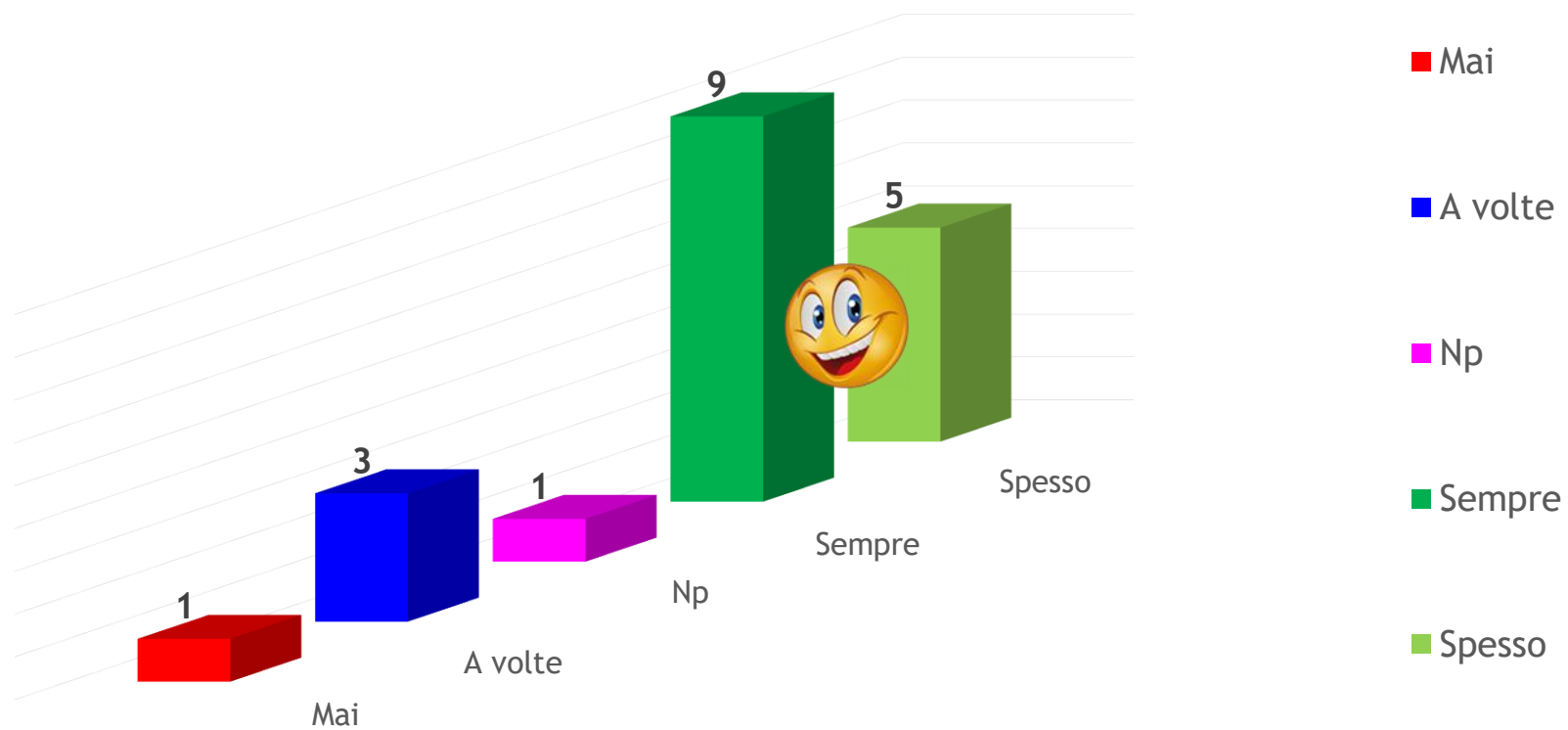
# Gli educatori spiegano bene le regole e il perché di alcune decisioni?



# Ti capita di avere paura di qualche educatore?



# Ti diverti al centro diurno?



Fondazione  
Solidarietà **Caritas**  
ETS · Firenze  
*L'aiuto che va oltre*

**Area Minori**

# Qual è il momento della giornata che preferisci al centro? Perché?

Tempo libero perché mi diverto

Tutti tranne i compiti

Nessuno, perché non lo so

L'attività perché si gioca e anche il tempo libero

Il momento più bello è l'attività perché ce ne sono sempre belle

Mi piace studiare perché mi piace scrivere

Il pranzo perché si

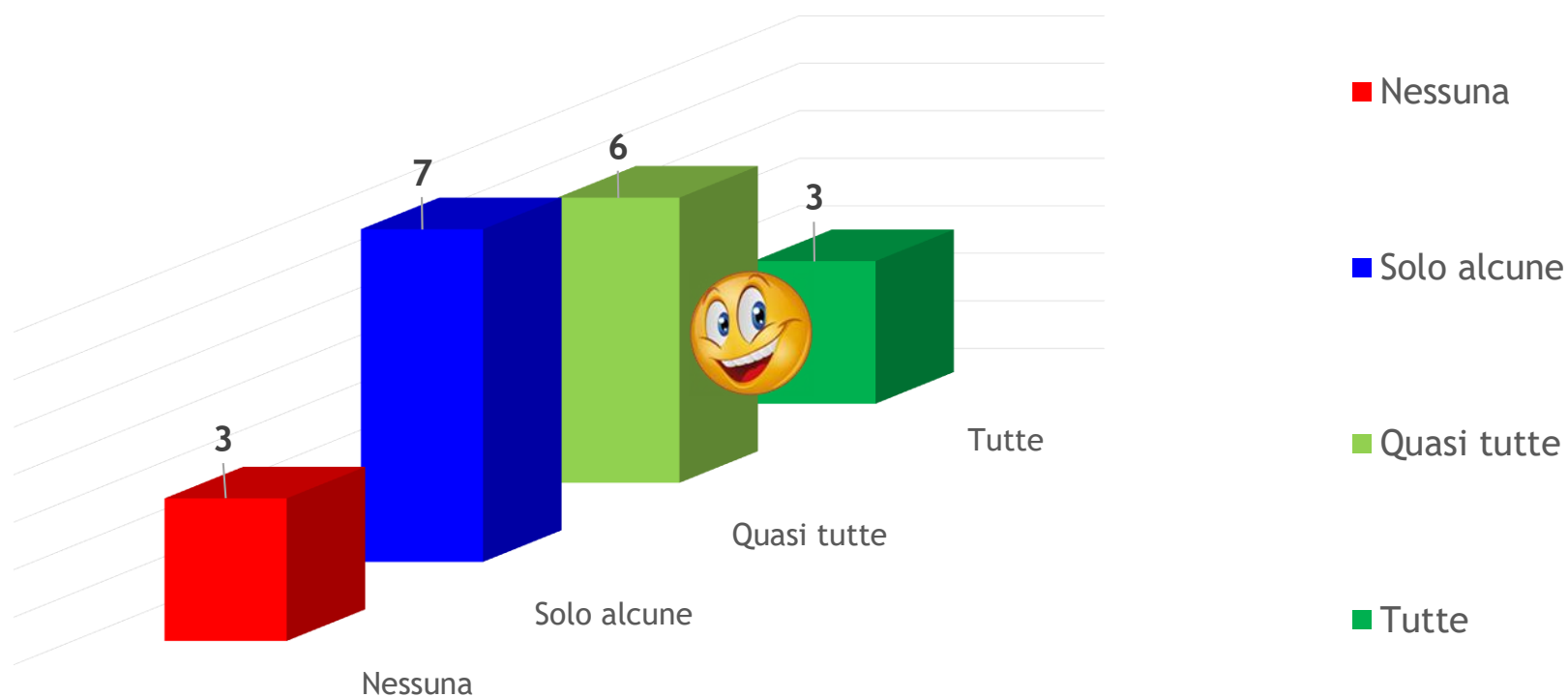
I compiti perché mi rilasso, il tempo libero perché mi diverto

Giocare con gli amici

Tempo libero perché si può fare quello che si vuole



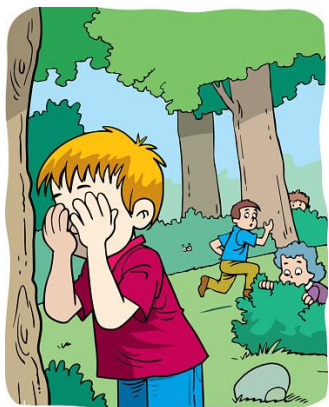
# Ti piacciono le attività che si fanno al Centro?



Fondazione  
Solidarietà **Caritas**  
ETS · Firenze  
*L'aiuto che va oltre*

**Area Minori**

# Se potessi scegliere un'attività da fare più spesso, quale sarebbe?



Nascondino 3



Calcio 7



Biodanza 2



Altro 6



Non so 1

# Quale attività di piace di meno? Perché?

Tutte perché  
fanno schifo

E' nascondino,  
perché  
bisogna stare  
fermi tutti  
nascosti

Dividere  
perché mi  
sento solo

Mi piacciono  
tutte le  
attività

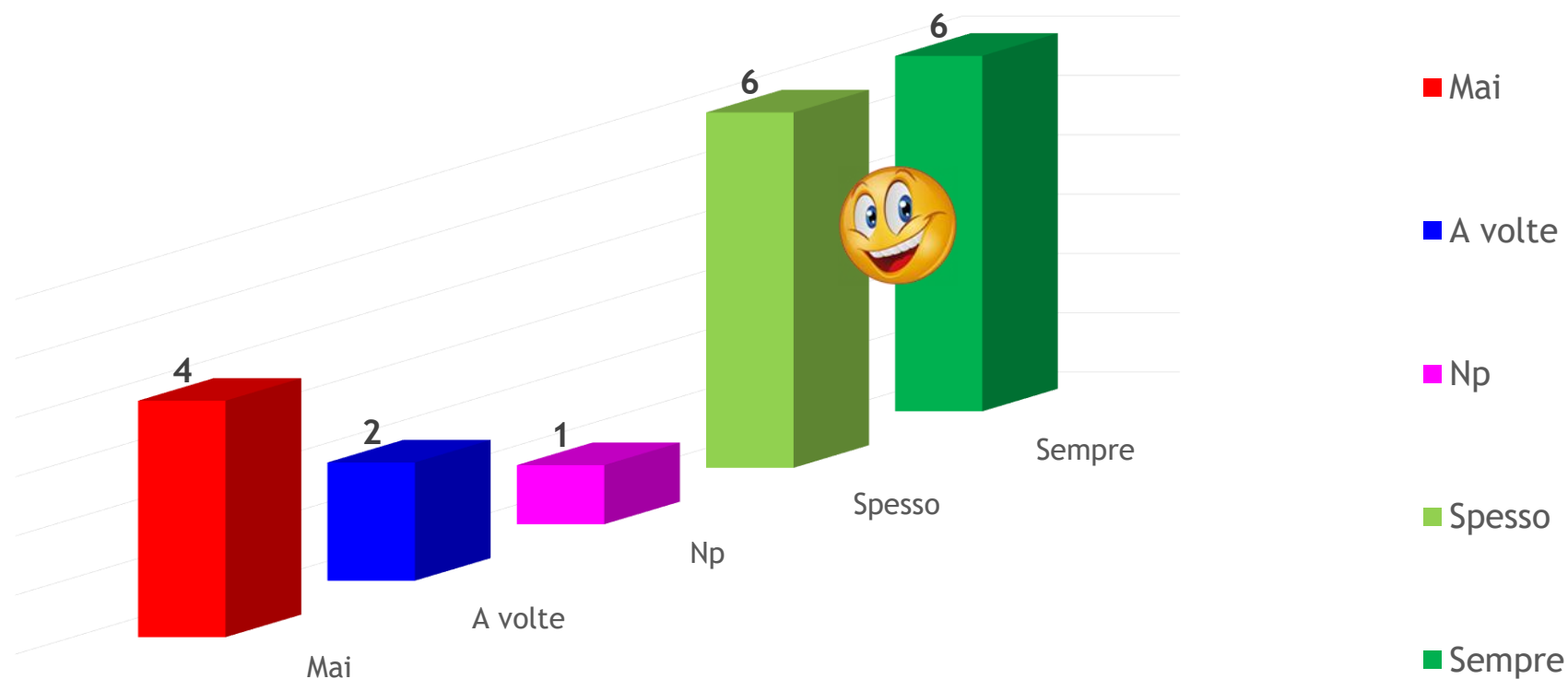
Le attività al  
chiuso non mi  
piacciono però  
se piove,  
amen

Compiti

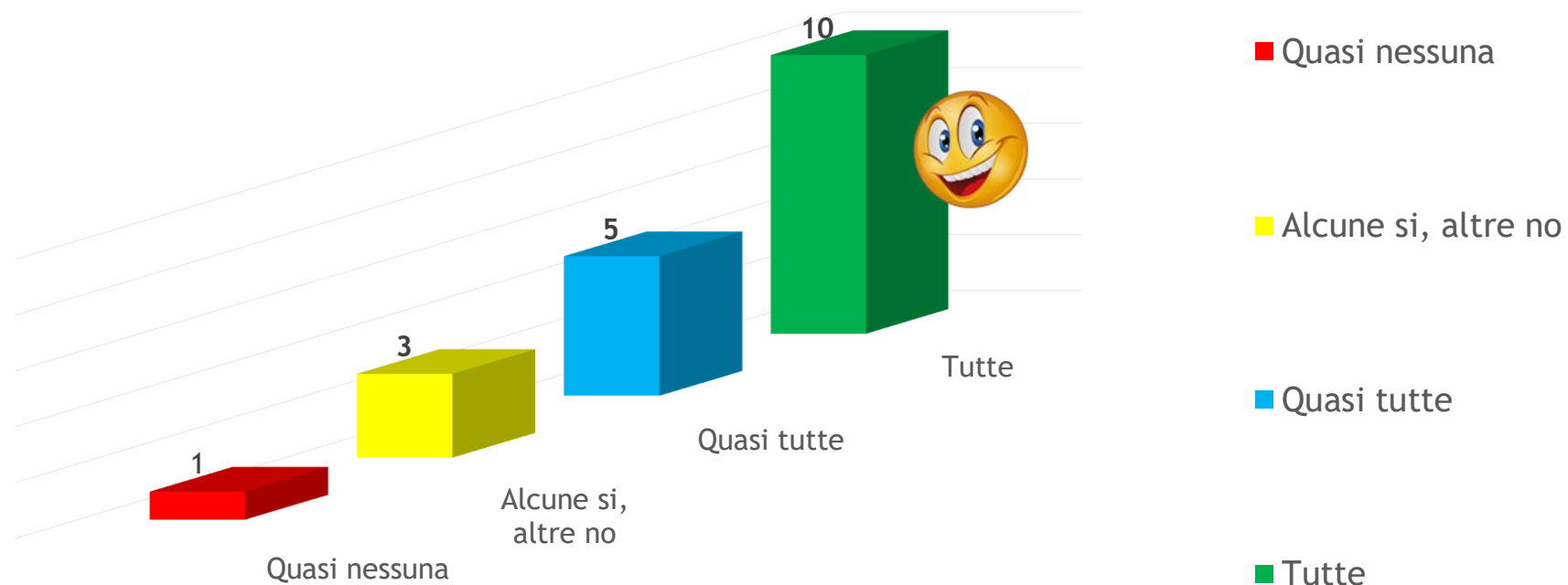
Non lo so



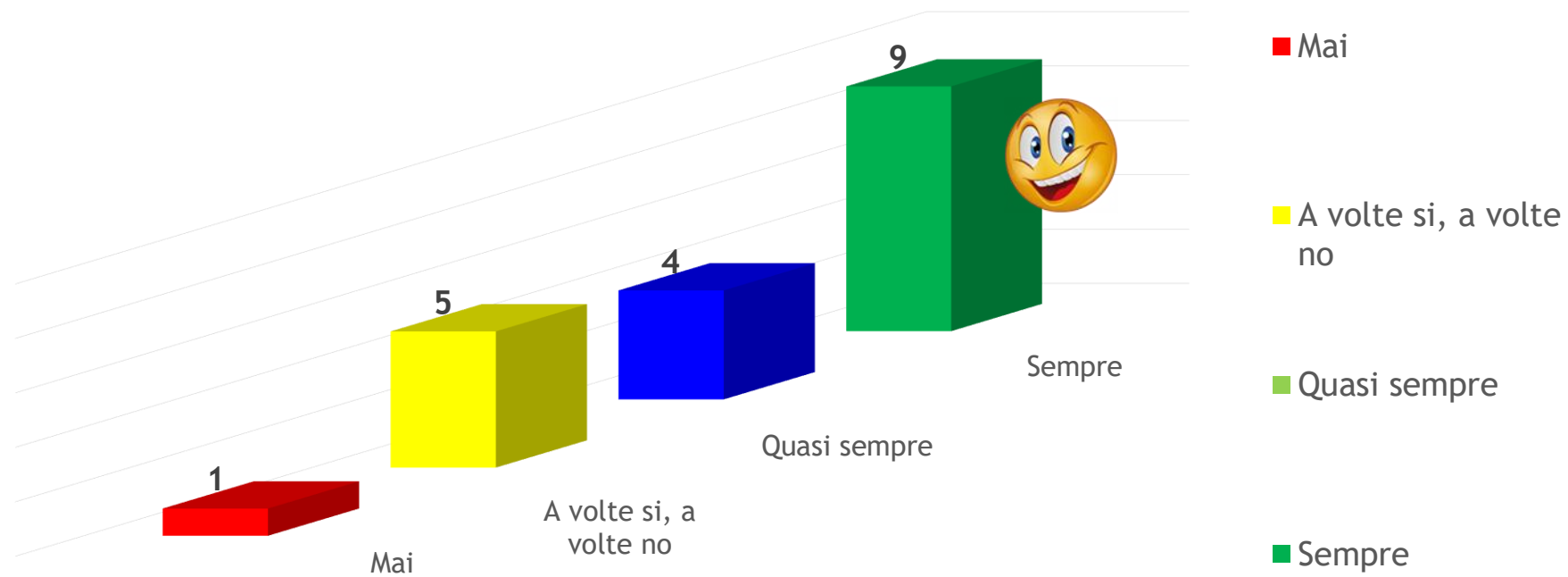
# Ti senti libero di esprimere le tue idee sulle attività che fate?



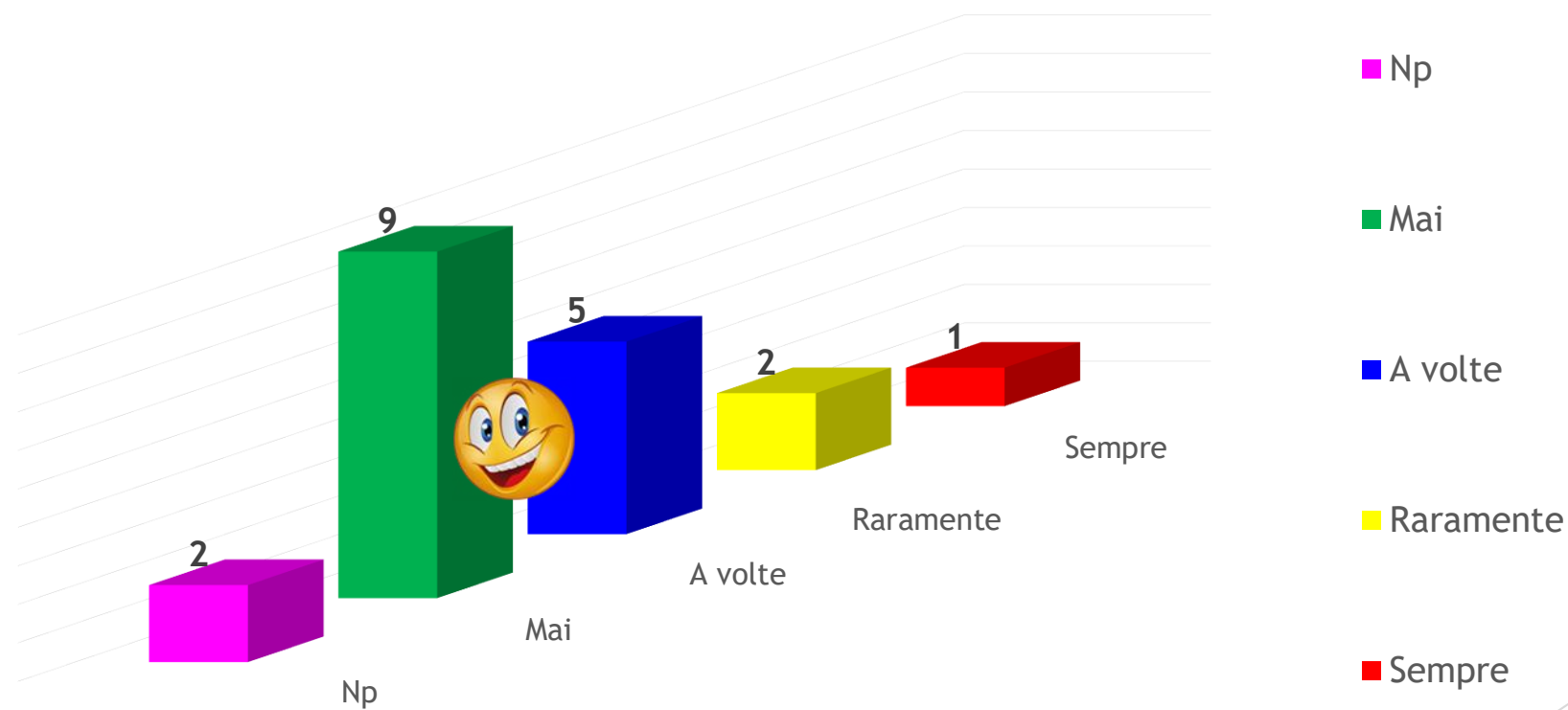
# Le regole del centro sono chiare per te?



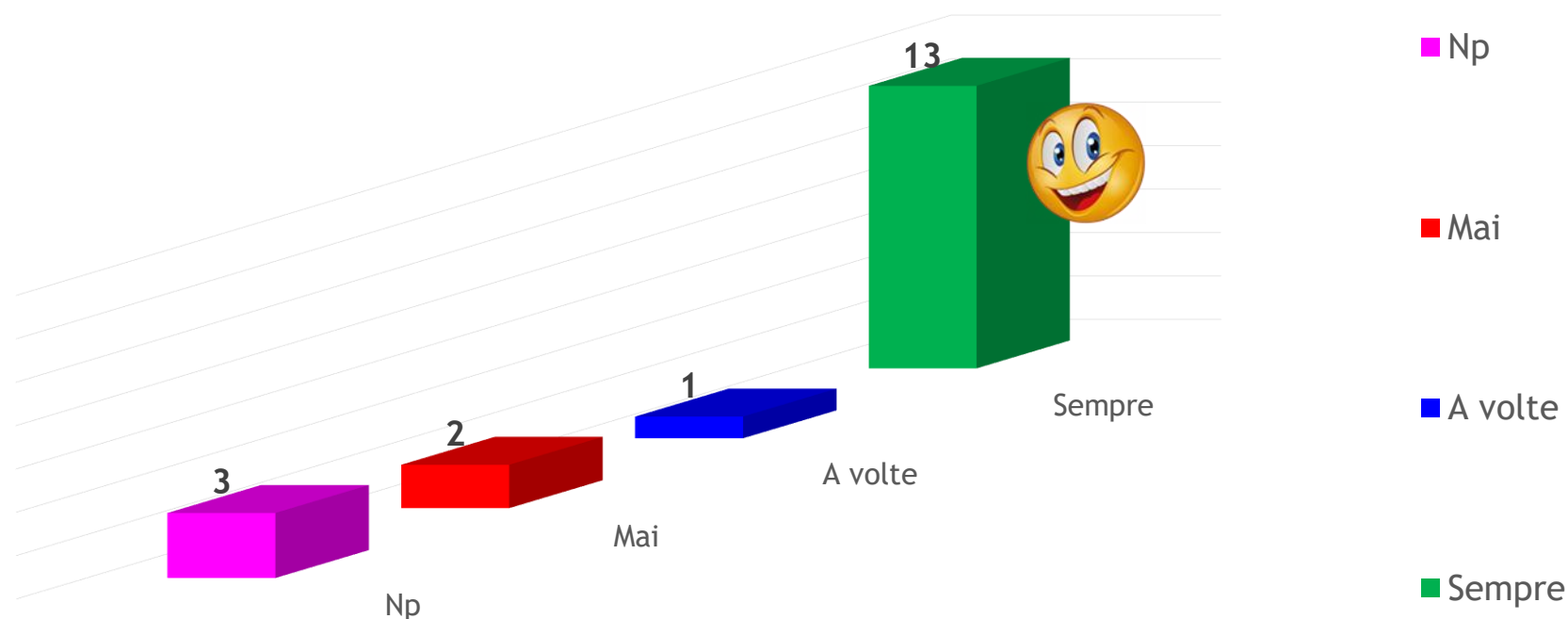
# Pensi che le regole siano giuste?



# Ti capita di ricevere richiami o punizioni al centro?



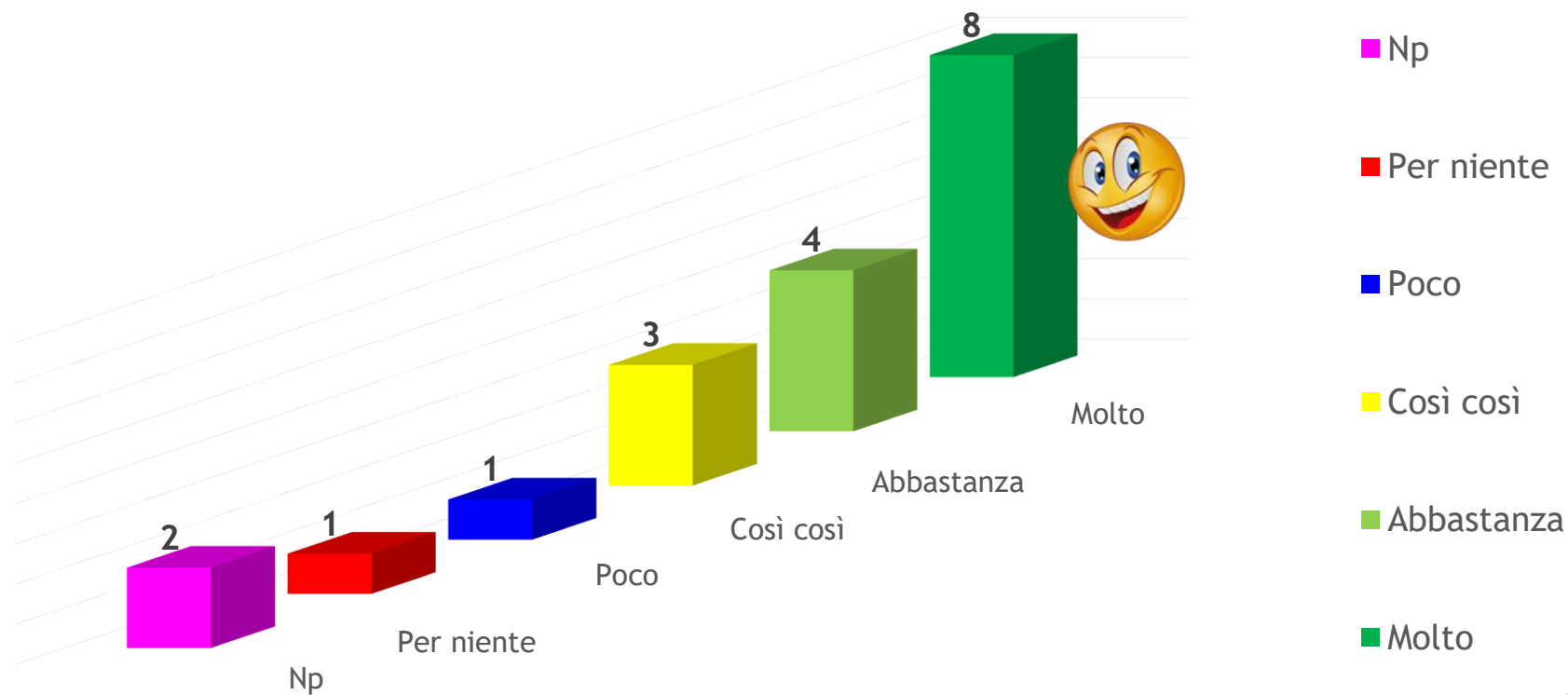
Quando qualcuno non rispetta le regole,  
pensi che gli educatori siano giusti nel gestire  
la situazione?



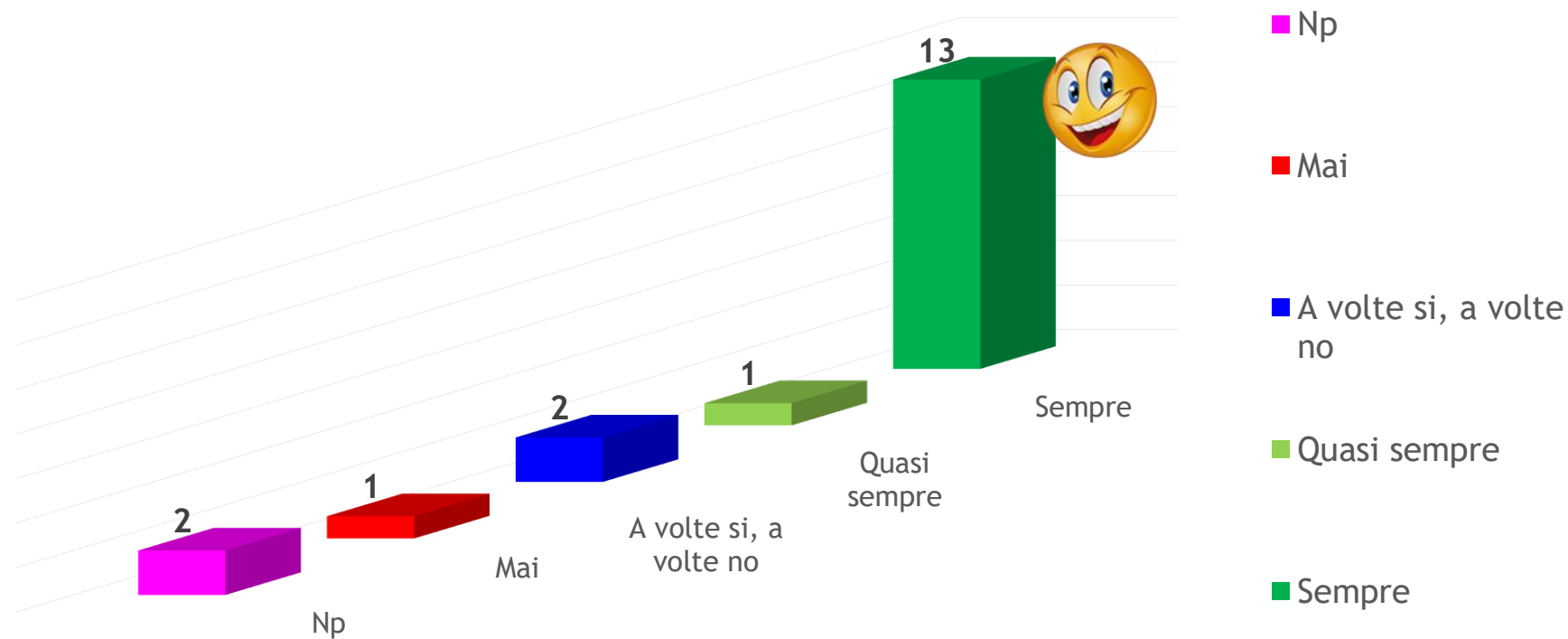
Fondazione  
Solidarietà **Caritas**  
ETS · Firenze  
*L'aiuto che va oltre*

**Area Minori**

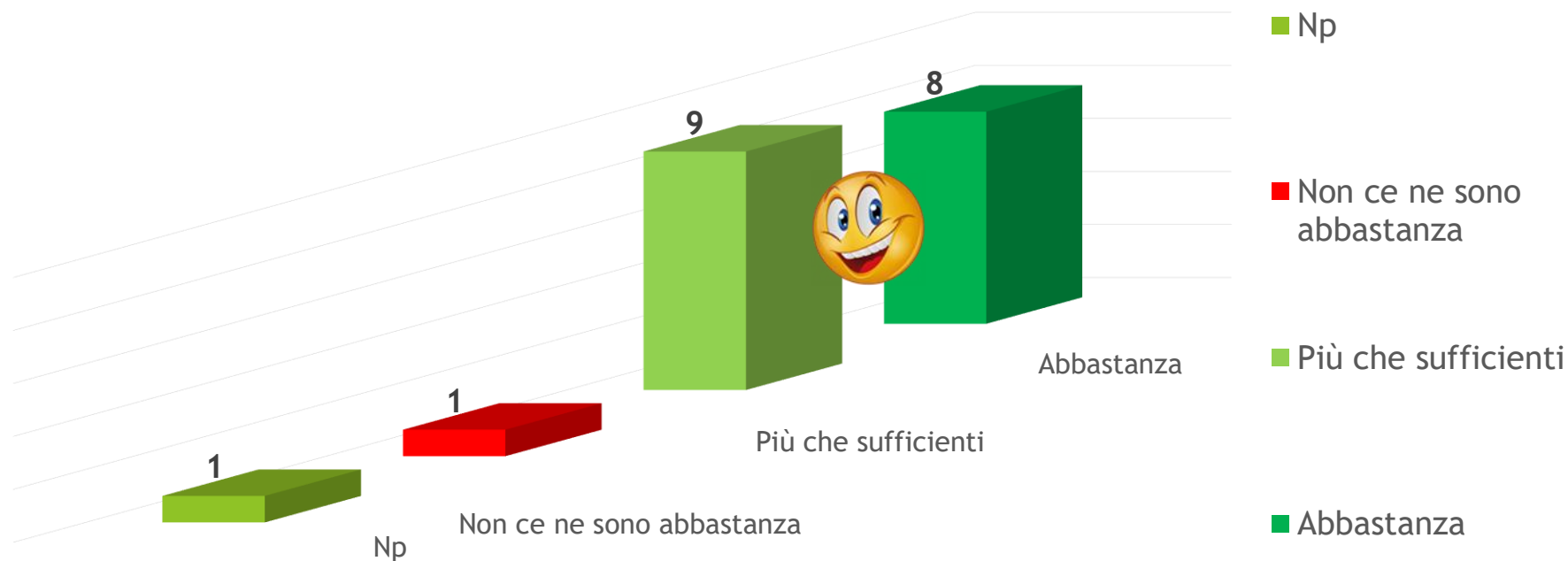
# Ti piace il posto dove si trova il centro diurno?



# Gli spazi del Centro sono accoglienti e adatti per giocare e stare bene?



# Ci sono abbastanza giochi e materiali per fare le attività?



# Se potessi cambiare qualcosa del centro diurno, cosa cambieresti?

Non aspettare a mangiare

Il computer, metterei un computer da gaming

Aumentare il tempo libero

Niente

Levare bullismo e litigi

Mi piace tutto

I compiti

Regole

Nel bagno ci dovrebbe essere il bidè e che si può andare nella casa quella laggiù



# Scrivi un messaggio per gli educatori o per gli altri bambini del centro.

Le banane sono belle come la cacca

Amore, vi voglio bene

Per gli educatori: sono felice di essere in questo centro

Fai schifo XXX e se picchi qualcuno vergognati

Cari educatori questa attività è stata ottima per scriverci queste spiegazioni

Amore, vi voglio bene

Mi piace andare al centro diurno

Voglio bene a una persona

Perché vi arrabbiate?



# Osservazione dei Dati emersi



Fondazione  
Solidarietà **Caritas**  
ETS · Firenze  
*L'aiuto che va oltre*

**Area Minori**

## *Aspetti positivi:*

- ▶ I dati restituiscono un quadro complessivamente positivo circa il benessere percepito dai minori nel contesto del centro diurno.
- ▶ La maggior parte dei minori riferisce di sentirsi tranquilla o felice durante la permanenza nella struttura, manifestando emozioni prevalentemente positive.
- ▶ La percezione di sicurezza è alta: numerosi minori dichiarano di sentirsi "sempre" o "spesso" al sicuro all'interno del servizio.
- ▶ Gli educatori sono vissuti come figure di riferimento rispettose e disponibili: emerge una prevalente percezione di essere ascoltati e trattati con gentilezza.
- ▶ Le attività proposte risultano in generale gradite, e per la maggior parte dei minori costituiscono un momento di divertimento e interesse.



## *Aree critiche:*

- ▶ Una quota non trascurabile di minori riporta sensazioni di esclusione o isolamento in alcune occasioni.
- ▶ La frequenza dei litigi fra pari, sebbene non elevata, viene segnalata in misura rilevante da alcuni bambini, suggerendo la necessità di un ulteriore investimento nella gestione dei conflitti.
- ▶ La chiarezza e la percezione di equità delle regole non è uniforme: alcuni minori riferiscono di non comprenderne appieno il significato o di percepire una loro applicazione incoerente.
- ▶ Alcuni soggetti esprimono episodi di noia o una parziale insoddisfazione rispetto ad alcune attività proposte.



# Considerazioni specifiche sul supporto percepito in caso di difficoltà

- ▶ Particolare attenzione merita l'analisi delle risposte alla domanda "Se hai un problema, a chi preferisci rivolgerti?". Dall'esame delle risposte emerge una distinzione significativa:
- ▶ I minori che indicano gli educatori come interlocutori privilegiati in caso di difficoltà mostrano punteggi globalmente più positivi rispetto ai compagni che preferiscono affrontare le problematiche autonomamente o rivolgersi esclusivamente ai pari.
- ▶ In particolare, tali minori riferiscono maggiore senso di sicurezza, minore percezione di esclusione, maggiore soddisfazione nelle relazioni interpersonali e più alto gradimento delle attività.
- ▶ Questo dato sottolinea l'importanza fondamentale della costruzione e del mantenimento di un'alleanza educativa solida, basata sulla disponibilità, la prevedibilità e il supporto empatico da parte degli adulti di riferimento.



# Riflessioni

Area di intervento	Indicazione operativa
Inclusione tra pari	Rafforzare attività cooperative che favoriscano l'integrazione e la valorizzazione di ogni bambino, per contrastare percezioni di esclusione.
Gestione dei conflitti	Implementare interventi strutturati di educazione socio-emotiva, mirati alla gestione della rabbia, alla comunicazione assertiva e alla negoziazione dei conflitti.
Chiarezza delle regole	Condividere, esplicitare e, laddove possibile, co-costruire con i minori il quadro normativo interno, per aumentarne il senso di comprensione e di giustizia percepita.



# Riflessioni

Area di intervento	Indicazione operativa
Varietà delle attività	Potenziare l'offerta laboratoriale, introducendo elementi di maggiore diversificazione, sia in ambito creativo che motorio, per contenere fenomeni di noia.
Rafforzamento del legame educativo	Continuare a promuovere un clima relazionale in cui ogni minore si senta legittimato a chiedere aiuto, lavorando sull'accessibilità percepita della figura educativa.



- ▶ Dall'analisi delle risposte emergono alcune manifestazioni di paura da parte di alcuni minori nei confronti di figure adulte presenti nel loro contesto quotidiano. In particolare, sono emersi riferimenti sia a adulti non appartenenti al gruppo educativo interno (es. figure ausiliarie esterne), sia, in minor misura, ai membri dell'equipe educativa stessa. Pur trattandosi di segnalazioni limitate, si ritiene importante porre attenzione alla qualità delle interazioni adulte, lavorando in particolare su:
  - ▶ La costruzione di una comunicazione maggiormente rassicurante e prevedibile.
  - ▶ L'adozione di stili relazionali improntati al contenimento emotivo e alla valorizzazione della fiducia reciproca.
  - ▶ Il monitoraggio delle modalità comunicative anche con il personale esterno non educativo, che rappresenta comunque un punto di riferimento percepito dai minori.



# Conclusioni:

- ▶ Il Centro Diurno si conferma nel suo insieme un contesto accogliente e protettivo.
- ▶ L'analisi suggerisce alcune aree di miglioramento su cui lavorare in modo mirato, al fine di consolidare ulteriormente il senso di benessere, appartenenza e fiducia dei minori nei confronti della struttura e degli educatori.

